

Hyvä vastaanottaja

Tässä marraskuun uutisemme. Olemme saaneet runsaasti kyselyitä, jotka koskevat kuntien sähköisien asiointikanavien uusia vaatimuksia.

Vastaamme tässä uutisessa saamiimme kyselyihin. Uutuutena me voimme nyt tarjota kaikki TEM:in määrittelemät lomakkeet 19 lomakkeen kokonaisuutena.

Saatte ne vaatimusten mukaisina, eli tietoturvallisina, saavutettavina ja lainmukaisina. Me toimitamme ne teille kokonaisuutena jopa muutamassa päivässä, tai voimme räätälöidä teille valitun lomakekokonaisuuden.

TE-palvelut 2024 – ePalvelun uusi kokonaisuus sähköiseen asiointiin

Ovatko kuntanne sähköiset asiointikanavat vaatimusten mukaiset? Aluehallintovirasto edellyttää kunnilta asianmukaisen, turvallisen ja lain vaatiman sähköisen asiointikanavan.

Vaatimusten mukaisuus

Tarjoamamme ePalvelu on saavutettavuus vaatimusten mukainen sähköinen asiointipalvelu.

Tietoturvallinen ja helppokäyttöinen

ePalvelu parantaa lomakeasioinnin hallittavuutta, seurantaa ja tietoturvaa. Asiointipalvelut ovat joustavia ja helppokäyttöisiä. Tunnistautuminen ja tietoliikenne toteutetaan Suomi.fi-tunnistus ja Suomi.fi-viestit -palveluiden avulla.

ePalvelu asiointipalvelu kokonaisuus

– käyttöönotto päivissä

- Kokonaisuus sisältää TEM:in määrittelemät lomakkeet (<https://toimistot.te-palvelut.fi/tyollisyyden-kuntakokeilujen-lomakkeet>)

Yleinen yhteydenottopyyntö

- Tarjoamme kunnille helppoa yhteydenotto palvelua
- Käyttäjä voi käynnistää tietoturvallisesti keskustelun työllisyyspalvelujen tarjoajan kanssa vaihtoehdoksi perinteisen sähköpostin sijaan



ePalvelu pilvipalvelu – palvelun sisältö ja ominaisuuksia

Valmiit asiointipalvelut

- Asiakkaille räätälöidyt, valmiit sähköiset asiointipalvelut - tarpeen mukaan - yli 500 valmista kaikille toimialoille

Käyttöönotto

- Takuu nopeaan käyttöönottoon, kesto n. 1-5 pv - parhaimmillaan päivässä.
- Käyttöönottovaiheet sisältävät veloittamattomat muokkaukset valmiisiin Asiointipalveluihin ja mahdolliset uudet Asiointipalvelut ("lomakkeet").

Saavutettavuus

- Palvelut ovat lain mukaisesti saavutettavia ja saavutettavuus on auditoitu ja dokumentoitu

Salattu tietoliikenne

- Kaikki tapahtumiin liittyvä tietoliikenne on salattua, eikä sisältöä säilytetä palvelussa

Tuki mobiililaitteille

- Palvelut skaalautuvat mobiililaitteille - puhelimilla ja tableteilla käytettäväksi

Joustava tapahtumien vastaanotto

- Toimittaja toteuttaa/toimittaa vastaanottotekniikan, toimittaa Asiakkaan asiointipalvelut ja opastaa tarpeen mukaisesti

Tuki asianhallintaohjelmille / taustajärjestelmille

- Tiedonsiirto sovelluksiin avoimien rajapintojen kautta
- SharePoint, Dynasty 10, TWeb, M-files, CaseM, Friends tms.

Suomi.fi palvelut

- Suomi.fi - tunnistautuminen - allekirjoitus, valtuutus, viestit tuki
- Suomi.fi-maksut - pilotointimahdollisuus veloittamattomasti

Syöttötietojen tarkistus -virheettömyys

- Henkilötunnus, Y-tunnus, pankkitili, sähköpostiosoite jne.

ePalvelu Editori

- Tarvittaessa asiakkaan omaa muokkausta ja kehitystä varten
- Valmiit elementit, tarkistukset, suomi.fi-osat ja ehtojen lisäys

Raportointi

- Kuukausittain kattavat käyttöraportit
- Mahdollisuus räätälöityihin palvelukohtaisiin Excel-koosteisiin

Vankka kokemus palveluntarjoajalla

- Taustalla 10 vuotta kehitystä ja palvelua
- Jatkuva kehitys
- Laaja asiakaskunta

Myynti

Teitä palvelee:
Tagnile Oy, myynti
Puh. 0400 405 645
myynti@tagnile.fi



tagNile



Palvelun
tuottaa:
Eventizer Oy



eventizer